GRIC827009 - A89B667 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0000297 - 11/01/2024 - I.4 - E

Ministero dell'Istruzione e del Merito

Il **Ministero dell'Istruzione e del Merito** (di seguito, anche «**Ministero**» o «**MIM**») mette a disposizione degli istituti e delle scuole di ogni ordine e grado e delle istituzioni educative (di seguito, anche «**Istituzioni Scolastiche**» o «**Istituzioni**») e di studenti di età superiore a dieci anni, frequentante la scuola secondaria di primo e di secondo grado, genitori/esercenti la responsabilità genitoriale, docenti, docenti tutor, docenti orientatori, dirigenti scolastico/coordinatori e del personale amministrativo di segreteria scolastica (di seguito, anche «**Interessati**» o «**Utenti**»), una piattaforma denominata «Unica» (di seguito, anche «**Piattaforma**») volta a fornire un canale unico di accesso al patrimonio informativo detenuto dal MIM e dalle Istituzioni Scolastiche, attraverso il quale garantire il sostegno del diritto allo studio e un effettivo supporto a studenti e studentesse nel percorso di crescita e nello sviluppo delle competenze, nonché semplificare l'erogazione delle prestazioni a favore di famiglie e studenti e ottimizzare il lavoro del Ministero e delle Istituzioni.

In fase di primo rilascio, sono messi a disposizione tramite la Piattaforma i servizi digitali (di seguito, anche «**Servizi Digitali**» o «**Servizi**») «E-Portfolio» (ad eccezione delle sezioni «Capolavoro dello Studente», «Autovalutazione dello Studente» e «Documenti» che saranno attivate in un momento successivo) e «Docente Tutor» (ad eccezione della sezione «Bacheca» che sarà attivata in un momento successivo), la cui operatività è volta allo svolgimento delle attività di orientamento a favore di studenti e studentesse e al supporto di questi ultimi nel percorso scolastico e nella compilazione dell'E-Portfolio.

La Piattaforma sarà inoltre progressivamente implementata con ulteriori Servizi, anche mediante interoperabilità con i sistemi informativi già esistenti per la gestione delle attività istituzionali del Ministero e delle Istituzioni Scolastiche. Tra i Servizi di prossima implementazione figura anche il Servizio Digitale «Gite Scolastiche», il quale mira a consentire la più ampia partecipazione a viaggi d'istruzione e visite didattiche da parte di studenti e studentesse.

Nell'ambito della Piattaforma e dei relativi Servizi Digitali, il MIM e le Istituzioni Scolastiche sono titolari del trattamento nell'ambito delle rispettive competenze (di seguito, anche «**Titolari**»).

GRIC827009 - A89B667 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0000297 - 11/01/2024 - I.4 - E

Il presente documento (di seguito, anche «**Termini e Condizioni**» o «**T&C**») disciplina i termini e le condizioni generali che regolano i rapporti tra i Titolari e gli Utenti, nonché tra gli Utenti medesimi.

L'utilizzo della Piattaforma e dei Servizi è subordinato alla relativa accettazione.

Articolo 1

(*Concessione della licenza per l'utilizzo della Piattaforma*)

1. Il MIM concede alle Istituzioni e agli Utenti la licenza d'uso della Piattaforma, in via non esclusiva, non trasferibile, revocabile, gratuita, a tempo indeterminato e, in ogni caso, nel rispetto di quanto previsto nei presenti T&C.

Articolo 2

(*Modalità di accesso alla Piattaforma e ai Servizi*)

1. Da un punto di vista strutturale, la Piattaforma è composta da un'area pubblica e un'area privata.
2. L'area pubblica è accessibile, tramite apposito sito web, a qualunque soggetto interessato e riporta le informazioni generali sulla Piattaforma e sui relativi Servizi Digitali, ai fini informativi.
3. L'area privata è accessibile previa procedura di identificazione e autenticazione informatica alle seguenti categorie di Utenti: (*i*) studente di età superiore a dieci anni, frequentante la scuola secondaria di primo e di secondo grado; (*ii*) genitore/esercente la responsabilità genitoriale; (*iii*) docente; (*iv*) docente tutor; (*v*) docente orientatore; (*vi*) dirigente scolastico/coordinatore; (*vii*) personale amministrativo di segreteria scolastica; (*viii*) personale amministrativo della Direzione competente per materia del MIM. Inoltre, in via transitoria, per il periodo di dodici mesi, ai fini dell'avvio della Piattaforma, per gli Utenti dirigente scolastico/coordinatore, personale amministrativo di segreteria scolastica e studente di età superiore a dieci anni, frequentante la scuola secondaria di secondo grado, sarà possibile l'accesso anche mediante le credenziali rilasciate dal MIM. Decorso tale termine di dodici mesi, la misura sarà oggetto di apposite valutazioni da parte del Ministero.
4. L'accesso all'area privata della Piattaforma è altresì consentito agli studenti con apposita *app*, ferme restando le medesime modalità di accesso e navigazione previste per la versione *web* della Piattaforma, nonché le medesime modalità di integrazione con i sistemi esterni e di protezione dei dati.

GRIC827009 - A89B667 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0000297 - 11/01/2024 - I.4 - E

5. Gli Utenti si impegnano a custodire diligentemente le credenziali di accesso, in modo da non permettere l'accesso da parte di terzi non autorizzati.

Articolo 3

(*Soggetti coinvolti nel Trattamento dei dati personali ed erogazione dei Servizi*)

1. Il Ministero e le Istituzioni trattano i dati presenti sulla Piattaforma limitatamente ai trattamenti strettamente connessi agli scopi di quest'ultima e per il perseguimento delle rispettive finalità istituzionali.
2. In particolare, il Ministero dell'Istruzione e del Merito è Titolare del Trattamento dei dati personali per il perseguimento delle seguenti finalità:
   a) gestione e manutenzione tecnica della Piattaforma;
   b) gestione degli accessi alla Piattaforma;
   c) erogazione del servizio di assistenza tecnica;
   d) ripartizione dei contributi economici fra le Istituzioni Scolastiche nell'ambito del Servizio Digitale Gite Scolastiche;
   e) monitoraggio e governo generale della Piattaforma, anche al fine di verificare l'efficacia dei Servizi messi a disposizione di famiglie e studenti;
   f) supporto alle proprie decisioni nel settore dell'istruzione scolastica, promozione dell'accelerazione del processo di digitalizzazione delle Istituzioni Scolastiche, nonché miglioramento della qualità dei Servizi erogati nel sistema istruzione.
3. Nell'ambito delle finalità di cui alle suindicate lettere a), b), c) e d), il Ministero tratta dati personali dei singoli Utenti solo ove strettamente necessario, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'articolo 5 del GDPR.
4. Nell'ambito delle finalità di cui alle suindicate lettere e) e f), il Ministero visualizza esclusivamente dati aggregati, organizzati in *report* e aventi ad oggetto esclusivamente metriche e indicatori relativi a profili tecnici e organizzativi connessi all'utilizzo della Piattaforma.
5. Ove dovesse rendersi strettamente necessario, il Ministero, nei casi previsti dalla legge, è inoltre autorizzato ad accedere ai dati personali trattati nell'ambito della Piattaforma, al fine di: (*i*) soddisfare richieste ricevute dalle competenti Autorità giudiziarie e forze di polizia; (*ii*) effettuare segnalazioni nei confronti delle competenti Autorità.
6. Spetta alle Istituzioni Scolastiche la titolarità dei Trattamenti realizzati ai fini dell'erogazione dei singoli Servizi Digitali E-Portfolio, Docente Tutor e Gite Scolastiche, ciascuna rispetto alla propria utenza di riferimento. In tale ambito, il Ministero dell'Istruzione e del Merito agisce quale Responsabile del Trattamento, ai sensi

GRIC827009 - A89B667 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0000297 - 11/01/2024 - I.4 - E

dell'articolo 28 del GDPR, nell'attività di gestione dell'infrastruttura attraverso la quale le Istituzioni Scolastiche erogano i Servizi medesimi.

7. La Sogei S.p.A., in quanto affidataria dei servizi infrastrutturali, di gestione e sviluppo applicativo del sistema informativo del Ministero, agisce, ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, quale: (*i*) Responsabile del Trattamento rispetto alle finalità di cui al comma 2 del presente articolo; (*ii*) Sub-Responsabile del Trattamento rispetto alle finalità di cui al comma 6 del presente articolo.
8. La Piattaforma, con riferimento ai singoli Servizi, recepirà i dati di volta in volta indispensabili alla fruizione dei Servizi medesimi, mediante le seguenti operazioni:
   a) interconnessione con sistemi informativi afferenti al mondo dell'istruzione;
   b) caricamento di dati ulteriori da parte degli Utenti, qualora non disponibili con la modalità di cui alla precedente lettera a).
9. Nell'ambito della Piattaforma e dei relativi Servizi Digitali, sono trattati i soli dati comuni degli Utenti e non è richiesto il conferimento di dati riconducibili alle categorie particolari di cui agli articoli 9 e 10 del GDPR. L'eventuale conferimento di dati particolari, da parte degli Utenti, può avvenire esclusivamente su base volontaria, all'interno dei campi di testo a compilazione libera.
10. Per il tramite di un *web form* attivato all'interno della Piattaforma, il Ministero fornisce agli Utenti un servizio di assistenza tecnica, accessibile sia nell'area pubblica sia nell'area riservata, volto a supportare gli Utenti studente e genitore, nonché docenti e docenti tutor, nella gestione delle problematiche tecniche riscontrate nell'utilizzo della Piattaforma e dei relativi Servizi.

Articolo 4

(*Obblighi degli Utenti*)

1. Nell'utilizzo della Piattaforma e dei singoli Servizi, gli Utenti hanno l'obbligo di astenersi da:
   a) diffamare, offendere, molestare, minacciare o realizzare azioni volte a violare i diritti altrui;
   b) caricare materiale illegale, osceno, offensivo, inappropriato, fraudolento;
   c) inserire dati personali non strettamente necessari ai fini della fruizione dei Servizi Digitali;
   d) utilizzare marchi, loghi, materiale protetto da copyright o comunque da proprietà intellettuale, senza l'autorizzazione da parte del Titolare;

GRIC827009 - A89B667 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0000297 - 11/01/2024 - I.4 - E

e) compiere attività volte a trarre in inganno gli amministratori della Piattaforma e/o gli Utenti in merito alla propria identità e/o alle proprie esperienze e/o competenze e/o professionalità;
f) svolgere pubblicità commerciale relativamente a beni e/o prestazioni proprie e/o di terzi, anche mediante spamming;
g) commercializzare, anche in via indiretta e/o implicita, beni e/o prestazioni proprie e/o di terzi;
h) inserire materiale che possa danneggiare il funzionamento di un computer (ad esempio, virus, worm o trojan);
i) inserire dati personali di soggetti terzi senza l'acquisizione del previo consenso da parte degli stessi, nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento UE n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, nonché del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196;
j) svolgere attività di propaganda politica o di altra tipologia;
k) porre in essere qualsiasi atto, attività o comportamento contrario alla normativa vigente.

2. Gli Utenti dovranno, inoltre, astenersi da:

a) compiere azioni volte a interferire con il corretto funzionamento della Piattaforma e/o con le misure di sicurezza della Piattaforma e/o dei suoi licenziatari;
b) concedere sublicenza, vendere, noleggiare o trarre altrimenti profitto dalla Piattaforma;
c) compiere azioni volte a individuare il codice sorgente della Piattaforma (ad es., reverse engineering, decompilazione, disassemblaggio);
d) copiare, duplicare, vendere, sfruttare, conservare, modificare, riprodurre, riadattare, rielaborare, anche solo in parte, qualsiasi elemento costituente parte della Piattaforma o che sia nella stessa riprodotto, anche nell'ambito delle prestazioni offerte dagli Utenti, di carattere sia grafico che contenutistico;
e) utilizzare qualunque robot, spider, applicazione di ricerca e/o di reperimento di siti, ovvero qualunque altro dispositivo, processo o mezzo automatico per accedere, recuperare, effettuare scraping o indicizzare qualunque porzione della Piattaforma o dei suoi contenuti;
f) condividere con terzi o autorizzarli all'utilizzo delle proprie credenziali di accesso.

3. Gli Utenti studenti, all'atto di caricamento di proprie opere all'interno della Piattaforma nell'ambito dei Servizi Digitali (i.e., «Capolavoro dello studente»), accettano di esserne esclusivi responsabili e assumono tutte le conseguenze derivanti dal relativo contenuto.

4. L'Utente dovrà segnalare ai Titolari l'eventuale presenza nella Piattaforma di comportamenti e azioni contrari alla normativa e ai presenti Termini e Condizioni.

GRIC827009 - A89B667 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0000297 - 11/01/2024 - I.4 - E

5. L'Utente dovrà adottare sui propri dispositivi informatici e di connettività tutte le misure necessarie (ad esempio, antivirus) a garantire la prevenzione di incidenti o comunque problemi di sicurezza nell'utilizzo della Piattaforma.

Articolo 5

(*Responsabilità derivanti dall'uso della Piattaforma e dei Servizi*)

1. Gli Utenti sono responsabili per eventuali danni, di qualunque tipo e genere, diretti e/o indiretti, derivanti o comunque connessi ad azioni e comportamenti contrari alla normativa vigente e ai presenti T&C, tenuti nell'ambito della Piattaforma.
2. L'Utente prende atto che i Titolari possono eseguire i controlli, di tipo preventivo o successivo, in merito alla veridicità di dati, informazioni, dichiarazioni, immagini, video, link o altri contenuti inviati, inseriti o caricati all'interno della Piattaforma e dei relativi Servizi.
3. L'Utente avrà l'obbligo di manlevare integralmente i Titolari da qualsiasi richiesta e/o istanza, giudiziaria e non, di carattere civile, penale o amministrativo, che dovesse essere trasmessa ai Titolari da soggetti terzi e/o da altri Utenti che si ritengano danneggiati, a livello patrimoniale, morale o di immagine, dalla condotta posta in essere dall'Utente medesimo.
4. In nessun caso, il Ministero può essere ritenuto responsabile per ritardi o malfunzionamenti della Piattaforma e, nei limiti delle normative vigenti, per un'eventuale interruzione, sospensione o limitazione dei Servizi dovuta a qualsivoglia intervento di manutenzione ordinaria o di riparazione, nonché ad altre cause, quali perdita, appropriazione, furto di dati causati dall'*Internet Service Provider* di cui si avvale ovvero per la mancata esecuzione dei Servizi per cause esterne al Ministero medesimo.
5. È esclusa la responsabilità dei Titolari in caso di inadempimento dei rispettivi obblighi derivante da caso fortuito o forza maggiore.

Articolo 6

(*Sospensione e interruzione della Piattaforma e disattivazione delle utenze*)

1. Il Ministero si riserva il diritto insindacabile di aggiungere, rimuovere funzionalità o caratteristiche ovvero sospendere e interrompere, in tutto o in parte, il funzionamento della Piattaforma, sia in via temporanea che in via definitiva. Nei casi di cui al presente comma, il Ministero fornirà agli Utenti apposita comunicazione motivata, con congruo preavviso, salvi i casi di urgenza.

GRIC827009 - A89B667 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0000297 - 11/01/2024 - I.4 - E

2. Il Ministero si riserva altresì il diritto insindacabile di bloccare, sospendere, revocare, a tempo determinato o indeterminato, l'accesso alla Piattaforma ad *account* di Utenti, nel caso in cui venga a conoscenza di fatti, atti o circostanze relative alla violazione dei presenti T&C o della normativa vigente.
3. In relazione e/o in conseguenza degli eventi di cui ai commi 1 e 2, i Titolari garantiscono agli Utenti l'esercizio dei diritti espressamente previsti dalla normativa in materia di *data protection*. Ove possibile, i Titolari metteranno a disposizione dell'Utente, su richiesta dello stesso, i contenuti che sono stati dal medesimo forniti durante l'utilizzo della Piattaforma e la fruizione dei Servizi.
4. Al di fuori di quanto previsto nel comma precedente, l'Utente è consapevole ed accetta che i Titolari non avranno alcun obbligo nei confronti dell'Utente medesimo, in relazione e/o in conseguenza degli eventi di cui ai commi 1 e 2.

Articolo 7

(*Pubblicazione di aggiornamenti dei Termini e Condizioni*)

1. Il Ministero si riserva il diritto di modificare unilateralmente, in qualsiasi momento, i Termini e Condizioni.
2. Le nuove condizioni dovranno essere accettate dagli Utenti al loro primo accesso in Piattaforma successivo all'aggiornamento, con le forme e le modalità che saranno indicate in fase di rilascio delle nuove condizioni.

Articolo 8

(*Diritti di proprietà intellettuale sulla Piattaforma e sull'E-Portfolio*)

1. Gli Utenti riconoscono che la Piattaforma costituisce proprietà esclusiva del Ministero e che gli stessi non acquisiscono diritti di alcuna natura rispetto alla stessa.
2. Con riferimento ai contenuti caricati dagli Utenti nell'ambito della Piattaforma, qualificabili in termini di opere dell'ingegno di carattere creativo (i.e., «Capolavoro dello studente» nell'ambito del Servizio E-Portfolio), si applicherà la seguente disciplina:
    a. in caso di opere prodotte dagli studenti nello svolgimento delle attività scolastiche, curricolari e non curricolari, rientranti nelle finalità formative istituzionali, spetta all'Istituzione Scolastica il diritto d'autore, che lo esercita secondo quanto stabilito dalla normativa vigente in materia. È inoltre riconosciuto all'autore il diritto morale alla paternità dell'opera. All'Istituzione Scolastica spetta la metà dei proventi derivanti dallo sfruttamento economico dell'opera e la parte restante compete all'autore (articolo 36 del Decreto ministeriale del 28 agosto 2018, n. 129);

GRIC827009 - A89B667 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0000297 - 11/01/2024 - I.4 - E

b) in caso di opere prodotte dagli studenti nello svolgimento delle attività extrascolastiche, il diritto d'autore spetta all'Utente studente, il quale è titolare dei diritti di carattere patrimoniale e morale dell'opera stessa.

3. Con specifico riguardo alle opere dell'ingegno di carattere creativo rientranti nelle finalità formative istituzionali prodotte dagli studenti nello svolgimento delle attività scolastiche, all'Istituzione Scolastica spettano altresì i diritti di proprietà industriale dei prodotti (i.e., disegni e modelli), nonché la metà dei proventi derivanti dallo sfruttamento economico del diritto di proprietà industriale e la parte restante compete all'autore (articolo 37 del Decreto ministeriale del 28 agosto 2018, n. 129).
4. Agli Utenti è preclusa la titolarità di qualsiasi diritto nei confronti di contenuti, dati, informazioni, documenti, marchi di qualsiasi tipologia, segni, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, video caricati o inseriti nella Piattaforma dai Titolari, da altro Utente o da soggetto terzo, ferma restando l'applicazione delle leggi vigenti in materia di diritto d'autore e proprietà intellettuale.

Articolo 9

(*Trattamento dei dati personali*)

1. I dati degli Utenti sono trattati in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento UE n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, nonché del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196. A tal proposito, si rinvia alle specifiche informative inerenti all'utilizzo della Piattaforma e al relativo servizio di assistenza tecnica, nonché ai Servizi Digitali, disponibili nella pagina Privacy del sito web unica.istruzione.gov.it.

Articolo 10

(*Foro competente*)

1. Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione o esecuzione del presente documento è attribuita alla competenza del Foro di Roma o, a scelta dell'Utente, del Foro di residenza dello stesso.

Articolo 11

(*Disposizioni finali*)

1. Il presente documento è regolato dalla Legge Italiana.
2. Per tutto quanto qui non espressamente previsto, si rimanda alla normativa applicabile in materia.

GRIC827009 - A89B667 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0000297 - 11/01/2024 - I.4 - E

3. L'eventuale invalidità o inefficacia di una delle clausole del presente documento sarà confinata alla sola invalida o inefficace e non comporterà l'invalidità o l'inefficacia in estensione all'intero documento.